

Standard Avtale

Avtalen gjelder leie, drift og support av web publiseringsløsninger fra Nyweb AS med tilhørende kundedatabaser (heretter kalt "Løsningen"). Løsningen fra Nyweb AS leveres i flere ulike utgaver (blant annet "MinSkole", "MinBarnehage" og 'Mininfoskjerm') som er tilpasset forskjellige bransjer.

Bindende avtale mellom partene foreligger når Kunden har sendt bestillingen. Etter at Kunden har trykket 'Send bestilling' på bestillingsskjemaet, vil de motta en ordrebekreftelse på e-post. Ordrebekreftelsen sammen med denne avtalen er Kundens kopi av inngått avtalen mellom partene.

Denne avtalen gjelder fra datoen Kunden sender inn bestillingen fra Leverandørens nettsted (www.nyweb.no, eller www.mininfoskjerm.no) og for utgaven av Løsningen definert på ordrebekreftelsen. Avtalen inngås mellom Kunden (dvs. den som sender inn bestillingen) og Leverandøren (Nyweb AS).

Lisens og pris

1. Avtalen baseres på ett års løpetid fra startdatoen (dvs. datoen Kunden sender inn bestillingen fra Leverandørens nettsted). Deretter vil avtalen automatisk fornyes for samme periode dersom ikke en av partene skriftlig sier opp avtalen. Oppsigelser må skje skriftlig minst en måned før utløp av inneværende lisensår.
2. Gjeldende pris på bestilte Løsningen er prisen som er oppgitt på Leverandørens nettsted. Leverandøren forbeholder seg retten til å regulere prisene hvert år i henhold til konsumprisindeksen.
3. Lisensavgiften for Løsningen (som definert på ordrebekreftelsen) faktureres samlet forskuddsvis for et år om gangen. Ved manglende betaling sendes det et betalingsvarsel. Ved utsendelse av betalingsvarsel vil det påløpe et purregebyr etter gjeldende regler. Dersom betaling fremdeles uteblir vil tilgangen til Løsningen automatisk stenges og kravet bli oversendt inkasso.

Drift og backup

1. Leverandøren drifter Løsningen på sin serverpark for Kunden. Serverparken gir tilgang til den til enhver tid nyeste versjon av Løsningen. Kunden har kun web basert tilgang til Løsningen
2. Leverandøren tar daglig sikkerhetskopi av Løsningen. De daglige sikkerhetskopiene blir overskrevet av ny versjon etter en uke.

Ansvar

1. Leverandøren har eiendomsrett og opphavsrett til Løsningen. Kunden har kun en ikke eksklusiv disposisjonsrett til Løsningen som er avhengig av innbetaling av årlig lisensavgift. Kunden kan ikke overdra sine rettigheter etter denne avtalen til tredjeparter ved salg, viderelicensiering, leasing, leie eller på annen måte.
2. Løsningen leveres "som den er". Leverandøren kan ikke holdes ansvarlig for Kundens evt. tap som følge av at nettstedet eller hele/deler av Løsningen ikke er tilgjengelig, har feil/mangler på grunn av tekniske feil eller andre forhold, eller for krenkelsers av opphavsrett/andre rettigheter som tilligger tredjemenn, og som knytter seg til informasjon på nettstedet/Løsningen lagt ut av Kunden.
3. Kunden står fullt ansvarlig for misbruk av den eventuelle SMS-modulen i Løsningen (tilleggsprodukt) som ikke skyldes feil fra nyweb.no as sin side. Leverandøren kan ikke holdes ansvarlig for evt. feil/brudd i SMS tjenesten levert av selskapets SMS samarbeidspartner.
4. Innholdet i databasen eies av Kunden og Leverandøren anses som databehandler. Kunden er fullt ansvarlig for innholdet og evt. personopplysninger som publiseres i Løsningen. Kunden plikter å holde leverandøren skadeløs for alle evt. brudd på åndsverks og personopplysningsloven ifbm innholdet i Løsningen. Kunden aksepterer at Leverandøren kan benytte underleverandører i tilknytning til, og i levering av, Løsningen, uten at dette fratår Leverandøren for ansvaret beskrevet i denne avtalen. Begge parter plikter å ivareta sitt ansvar som definert i denne avtalen.

Annet

1. Kunden utnevner en autorisert support kontakt som er ansvarlig for videreformidling av alle Kundens support henvendelser til Leverandøren. Alle support henvendelser må rettes til support@nyweb.no.
2. Alle priser er i NOK eks mva.
3. Denne avtale reguleres av norsk rett. Eventuelle tvister som måtte oppstå mellom partene skal søkes løst gjennom forhandlinger.

Aksept av vilkår:

Ved å kryss av "Jeg har lest og er enig i avtalevilkårene" valget på bestillingsskjemaet, bekrefter Kunden at de har lest, forstått og akseptert å være bundet av vilkårene i denne avtalen.