

Standard Avtale

Avtalen gjelder leie, drift og support av web publiseringsløsningen "nyweb" med tilhørende kundedatabaser (heretter kalt "Løsningen") som er utviklet og eiet av leverandøren (nyweb.no as). Løsningen "nyweb" leveres i flere ulike utgaver (bl.a. "MinSkole", "MinBarnehage", "MinOrg") som er tilpasset forskjellige bransjer.

Bindende avtale mellom partene foreligger når Kunden har sendt bestillingen. Etter at Kunden har trykket 'Send bestilling' på bestillingsskjemaet, vil de motta en ordrebekreftelse (med vedlagt kopi av denne avtalen) på e-post. Ordrebekreftelsen sammen med vedlegg er Kundens kopi av inngått avtalen mellom partene.

Denne avtalen gjelder fra datoen Kunden sender inn bestillingen fra Leverandørens nettsted (www.nyweb.no) og for utgaven av Løsningen definert på ordrebekreftelsen. Avtalen inngås mellom Kunden (dvs. den som sender inn bestillingen) og Leverandøren (nyweb.no as).

Lisens og pris

1. Avtalen baseres på en to-års avtalelengde fra startdatoen (dvs. datoen Kunden sender inn bestillingen fra Leverandørens nettsted). Deretter vil avtalen automatisk fornyes for samme periode dersom ikke en av partene skriftlig sier opp avtalen. Oppsigelser må skje skriftlig minst en måned før utløp av inneværende lisensår.
2. Gjeldende pris på bestilte Løsningen er prisen som er oppgitt på Leverandørens nettsted. Alle priser er i NOK eks mva. Leverandøren forbeholder seg retten til å regulere prisene hvert år i henhold til konsumprisindeksen.
3. Lisensavgiften for Løsningen (som definert på ordrebekreftelsen) faktureres samlet forskuddsvis for et år om gangen. Ved manglende betaling sendes det et betalingsvarsel. Ved utsendelse av betalingsvarsel vil det påløpe et purregebyr på kr 80,-. Dersom betaling fremdeles uteblir vil tilgangen til Løsningen automatisk stenges og kravet bli oversendt inkasso.

Drift og backup

1. Leverandøren drifter Løsningen på sin serverpark for Kunden. Serverparken gir tilgang til den til enhver tid nyeste versjon av Løsningen. Kunden har kun web basert tilgang til Løsningen
2. Leverandøren tar daglig og månedlig sikkerhetskopi av Løsningen. De daglige sikkerhetskopiene blir overskrevet av ny versjon etter en uke. Månedlige kopier blir overskrevet av ny versjon etter 12 måneder.

Ansvar

1. Leverandøren har eiendomsrett og opphavsrett til Løsningen. Kunden har kun en ikke eksklusiv disposisjonsrett til Løsningen som er avhengig av innbetaling av årlig lisensavgift. Kunden kan ikke overdra sine rettigheter etter denne avtalen til tredjeparter ved salg, viderelisensiering, leasing, leie eller på annen måte.
2. Løsningen leveres "som den er". Leverandøren kan ikke holdes ansvarlig for Kundens evt. tap som følge av at nettstedet eller hele/deler av Løsningen ikke er tilgjengelig, har feil/mangler på grunn av tekniske feil eller andre forhold, eller for krenkelser av opphavsrett/andre rettigheter som tilligger tredjemenn, og som knytter seg til informasjon på nettstedet/Løsningen lagt ut av Kunden.
3. Kunden står fullt ansvarlig for misbruk av SMS-modulen i Løsningen som ikke skyldes feil fra nyweb.no as sin side. Leverandøren kan ikke holdes ansvarlig for evt. feil/brudd i SMS tjenesten levert av selskapets SMS samarbeidspartner.
4. Innholdet i databasen eies av Kunden og Leverandøren anses som databehandler. Kunden er fullt ansvarlig for innholdet og evt. personopplysninger som publiseres i Løsningen. Kunden plikter å holde leverandøren skadeløs for alle evt. brudd på åndsverks og personopplysningsloven ifbm innholdet i Løsningen. Kunden aksepterer at Leverandøren kan benytte underleverandører i tilknytning til, og i levering av, Løsningen, uten at dette fratru Leverandøren for ansvaret beskrevet i denne avtalen. Begge parter plikter å ivareta sitt ansvar som definert i denne avtalen.

Annet

1. Kunden utnevner en autorisert support kontakt som er ansvarlig for videreformidling av alle Kundens support henvendelser til Leverandøren. Alle support henvendelser må rettes til support@nyweb.no.
2. Denne avtale reguleres av norsk rett. Eventuelle tvister som måtte oppstå mellom partene skal søkes løst gjennom forhandlinger.

Aksept av vilkår:

Ved å kryss av "Jeg har lest og er enig i avtalevilkårene" valget på bestillingsskjemaet, bekrefter Kunden at de har lest, forstått og akseptere å være bundet av vilkårene i denne avtalen.